



FD (fiduciary duty) 方針

オートマックスは、新車・中古車販売から整備・保険代理店業務まで「ハイクオリティ・ハイセンス・オートマックス」を合言葉に高品質かつ低価格なサービスを提供しております。当社の経営理念である「和して進む」に基づき、社会との調和、お客様との信頼関係を大切に、地域に根ざした安心のカーライフをお届けします。損害保険代理店業務においても以下のFD方針を掲げ、お客様本意の運営を徹底いたします。

1. お客様の最善の利益の追求 (原則2)

私たちは、お客様一人ひとりのライフスタイルやニーズをお伺いし、最適な保険商品をご提案します。単なる商品の提供に留まらず、お客様が安全で快適なカーライフを送れるように保険を通じてお守りすることを最優先に考えます。

2. 利益相反の適切な管理 (原則3)

保険商品のご案内において、当社や保険会社の利益がお客様の利益と相反することのないよう、透明性をもって業務を行います。また、点検・修理においても最適な修理方法をご提案いたします。特定の部品やサービスを優遇したり、不要な修理を勧めたりすることは一切ございません。

3. 重要な情報のわかりやすい提供 (原則5)

保険の内容や条件、手続きに関する重要な情報は、専門用語を避けシンプルでわかりやすい言葉でお伝えします。お客様が保険のメリット・デメリットを十分に理解し、安心してご契約いただけるよう努めます。また、ご質問には誠実かつ迅速にお答えし不明点を残しません。

4. お客様にふさわしいサービスの提供 (原則6)

お客様の家族構成・車の使用目的・予算など個々の状況に合わせた保険プランをご提案します。車のプロフェッショナルとしての知識と経験を活かし、保険だけでなく車両選りやメンテナンスとも連動したトータルサポートを提供いたします。

5. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み (原則7)

当社の従業員がお客様本意の姿勢を貫けるよう、教育・研修を通じて保険知識や接客スキルを磨くとともに、お客様満足度を重視しています。ノルマによる過度なプレッシャーを排除し「お客様との会話を楽しむ」「信頼を築く」ことを奨励します。

オートマックスの約束

私たちは、香川県東かがわ市で長年培ってきた地域密着の精神と、運輸局指定工場としての技術力を背景に保険代理店業務でも「安心と信頼」をお届けします。お客様がご来店時に感じる「薫り高い本格コーヒーのような温かさ」を保険のご相談でも感じていただけるよう、心からのおもてなしを大切にします。どうぞ末永くオートマックスとのお付き合いをお願い申し上げます。

- 代理店事故受付窓口割合率：90%以上 ・ 2024年4月～2025年1月 89.4%
- 28日前早期更改率：90%以上 ・ 2024年4月～2025年1月 87.6%
- ペーパーレス手続率：90%以上 ・ 2024年4月～2025年1月 94.9%